

# Тема 21 (Россия комфортная)

## Введение

### Подготовка к занятию

*Дорогой педагог!*

*Хотим напомнить, что на практико-ориентированных занятиях нашего курса обучающиеся знакомятся со специалистами востребованных профессий и оценивают их работу по разным параметрам формулы выбора профессии, а затем выполняют реальные задания от экспертов. Это характерные задачи, с которыми специалисты сталкиваются в реальной жизни. **Обратите внимание, что основная цель выполнения заданий — дать возможность попробовать свои силы в профессии, погрузиться в процесс и оценить, насколько это может быть интересно для обучающегося. Педагог в данном случае также может выступать в роли исследователя незнакомой для себя профессии.***

*Для проведения занятия рекомендуется заранее разделить класс на три команды (или более) и подготовить раздаточные материалы/слайды, а также попросить обучающихся подготовить карандаши или ручки, листы бумаги и рабочие тетради по курсу (подробности — в соответствующей части сценария). **Обратите внимание, что при необходимости в конце занятия вы можете воспользоваться подробной подсказкой по всей формуле выбора профессии, которая находится в раздаточных материалах.** Желаем успехов вам и ребятам!*

### Приветствие педагога

**Слово педагога:** Добрый день, друзья! Сегодня мы с вами продолжим знакомство с формулой выбора профессии. На этот раз мы рассмотрим профессию диспетчера регистрации в аэропорту с самых разных сторон! Специалист поделится с нами особенностями своей работы и расскажет много интересного, а ещё — предложит вам решить настоящую профессиональную задачу! Наше занятие поможет вам понять, из каких главных «элементов» состоят профессии, а главное — вы сможете попробовать ту или иную специальность на практике. Ну а чтобы вам было интереснее — предлагаю сразу разделить на 3 команды!

## Работа в классе

*Педагог демонстрирует слайд с формулой.*

**Слово педагога:** Перед вами слайд с компонентами формулы выбора профессии. Специалист будет выходить с нами на связь несколько раз — и в каждом его включении будет информация о том, что же помогает ему быть профессионалом.

Напомню, что это: ППД (предмет профессиональной деятельности), НДО (направления дополнительного образования), школьные предметы. В старших классах к этим элементам добавятся цели и ценности, условия труда, личные качества и компетенции — это то, что помогает специалистам успешно решать задачи на их рабочем месте, помимо профессиональных знаний. Но пока что мы остановимся на тех, которые вам уже известны.

**Слово педагога:** Во время занятия мы будем собирать компоненты этой формулы, а в конце — запишем её в тетради. Смотрите внимательно — в видео есть все подсказки!

А сейчас специалист выйдет с вами на связь! Внимание на экран!

## Основная часть

### Видеоролик № 1: приветственное слово специалиста + фрагмент формулы

**Текст видеоролика:**

*Всем привет, меня зовут Болгова Марианна, я диспетчер по организации пассажирских авиационных перевозок. Можно сказать, что первый шаг в авиапутешествии начинается именно с зоны регистрации. Перед тем как попасть на воздушное судно, сначала нужно пройти регистрацию либо онлайн, либо же непосредственно в аэропорту. Я и мои коллеги, мы регистрируем пассажиров, оформляем багаж, сопровождаем их на воздушное судно, выходим на посадки, а также решаем различные вопросы, которые у них могут возникнуть. У меня авиационная семья, мой старший брат — он командир воздушного судна Боинг-777, а мой отец — он долгое время летал как бортинженер, но после завершения лётной карьеры он сейчас трудится в авиашколе. Я с самого детства была в такой полётной атмосфере, я очень часто летала с родителями на самолётах, и когда бортпроводники выходили с демонстрацией авиационной безопасности, я всегда за ними повторяла. И на тот момент я думала, что в будущем я тоже смогу стать бортпроводником и вот стоять на их месте, тоже показывать авиационную безопасность.*

*Ну так и получилось. После того как я закончила институт, я работала в офисе менеджером, но довольно быстро поняла, что профессия мне не подходит, и я захотела полностью поменять свою жизнь. И вот решила подать анкету в «Аэрофлот» именно на должность бортпроводника.*

*Работа мне очень нравилась, но обстоятельства сложились так, что через несколько лет я перешла работать в наземную службу и стала диспетчером. Я прошла собеседование, прошла обучение и сейчас работаю в авиакомпании «Аэрофлот», которая стала мне уже родной, с замечательными коллегами. Сегодня я расскажу и покажу вам, кто трудится на земле для того, чтобы полёт прошел комфортно и безопасно.*

## **Обсуждение в классе**

**Слово педагога:** Ребята, как вам ролик? Какую информацию для формулы из него можно выделить? Какой предмет профессиональной деятельности у этого специалиста, как вы считаете?

*Педагог демонстрирует слайд с ППД.*

**Предмет профессиональной деятельности:**

Техника;

Творчество;

Человек;

Природа;

Информация.

*Ответы обучающихся.*

*Верный ответ: ППД — человек, техника, информация.*

**Слово педагога:** Отлично! А есть ли у вас догадки о том, как выглядит рабочий день диспетчера регистрации? Как вы думаете, какие нестандартные ситуации могут возникать у него на работе?

*Ответы обучающихся: рабочий день диспетчера начинается утром, а заканчивается поздним вечером, у диспетчера бывают ночные смены; весь день он проводит за стойкой регистрации; нестандартные ситуации могут возникать, если, например, пассажир хочет провезти в ручной клади то, что нужно сдавать в багаж, если пассажир опаздывает на регистрацию, забыл свой паспорт.*

**Слово педагога:** Может быть, у вас есть предположения, что в работе больше всего нравится Марианне?

*Ответы обучающихся: общаться с людьми, помогать пассажирам решать возникающие проблемы.*

**Слово педагога:** Спасибо! А теперь узнаем, были ли вы правы? Смотрим ролик! Будьте внимательны — после ролика специалист поделится с вами заданием!

## **Видеоролик № 2: основная часть формулы + задание от специалиста**

### **Текст видеоролика:**

*Аэропорт — это целый мир со своими правилами. К сожалению, я не могу показать вам закулисье, но с радостью расскажу о своей работе. Я и мои коллеги, мы работаем с 8 утра до 20:30 вечера и затем с 20 вечера до 8:30 утра, то есть у нас сменный график. Это дневная смена, ночная смена, отсыпной день и выходной день. Мой день проходит здесь, за стойкой регистрации. Это моё рабочее место. Мы меняем смену на стойке регистрации.*

*Далее мы начинаем регистрировать пассажиров. То есть наша работа заключается в том, что приходит пассажир, мы его регистрируем в специальной нашей рабочей программе, где показана вся информация о рейсе, вся информация о пассажире. Есть ли у него бонусные карты, сколько места у него багажа по тарифу выходит, какие у него есть особенности, везёт ли он музыкальный инструмент, летит ли он с животным. Мы его регистрируем, оформляем багаж и выдаём посадочный талон.*

*В моей работе важны такие качества, как внимательность, ответственность и стрессоустойчивость, умение успокоить пассажира, если он нервничает. Главное — помнить, что все люди разные. Пассажиры приходят к нам в разном настроении, не стоит воспринимать это на свой счёт, важно в любой ситуации оставаться профессионалом.*

*Я думаю, что, чтобы подготовиться к моей работе, достаточно хорошо учиться по всем общим предметам в школе, а особенно важно хорошее знание русского языка и грамотная правильная речь. Кстати, знание иностранного языка будет большим плюсом, ведь здорово, когда к стойке регистрации подходит иностранец, а ты можешь с ним поговорить на его родном языке. А ещё специалистам моей профессии важны такие качества, как вежливость, доброжелательность, знание руководящих документов и авиационного законодательства. Все службы авиакомпании и аэропорта связаны между собой, поэтому при любой ошибке или недосмотре диспетчера на этапе регистрации вопросы уже решаются на борту именно бортпроводниками.*

*Диспетчером может быть не просто работать слишком сентиментальным и чувствительным людям, а также тем, кто не готов соблюдать дисциплинные требования к работе. Как и в любой профессии, если человек относится равнодушно к своим обязанностям, это сказывается на общей работе. Мне нравится моя работа, потому что здесь каждый день не похож на предыдущий. У меня прекрасные коллеги, я работаю в компании, в которой я полностью уверена и чувствую большое удовлетворение, когда понимаю, что хорошо отработала и помогла пассажиру в решении какого-либо вопроса. Также здесь можно*

*хорошо улучшить навыки коммуникации, а это пригодится в любых сферах жизни. Для работы диспетчером подойдёт либо среднее специальное образование, либо высшее образование. Направление не имеет значения, но если это, например, управление на транспорте или организация перевозок, то будет идеально. В авиакомпании «Аэрофлот» есть профессиональный рост. Если у вас достаточно опыта, есть лидерские качества и вы зарекомендовали себя как ответственный сотрудник, то у вас есть все шансы подняться по карьерной лестнице.*

*У меня есть для вас небольшое задание. Перед вами схема посадочных мест в самолёте. Большинство мест уже занято, но есть несколько пассажиров, которых необходимо рассадить. Это женщина с младенцем, бабушка с собакой, мужчина с травмой ноги, ребёнок, который летит без сопровождения, и девушка с аэрофобией. Подумайте, куда бы вы их посадили? Учитывая особое примечание по рассадке, ведь не каждого пассажира можно посадить на любое место.*

*Скоро я вернусь с правильными ответами, а пока пожелаю удачи!*

## **Обсуждение в классе**

**Слово педагога:** Перед тем, как мы приступим к выполнению задания, давайте обсудим ролик. Ну что, друзья, какой вам показалась работа диспетчера регистрации?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** А теперь скажите, пожалуйста, за что Марианна любит свою работу?

*Ответы обучающихся.*

*Возможный ответ: каждый день не похож на предыдущий, необычные ситуации на работе, много общения, помощь пассажирам, работа в стабильной компании с хорошими коллегами.*

**Слово педагога:** Какими качествами нужно обладать, чтобы успешно работать на регистрации?

*Ответы обучающихся.*

*Верный ответ: ответственность, вежливость, стрессоустойчивость, доброжелательность, внимательность.*

**Слово педагога:** А как вы думаете, почему в авиации столько правил и регламентов? Для чего они нужны?

*Ответы обучающихся*

*Верный ответ: все службы аэропорта связаны между собой, и все они работают для того, чтобы обеспечить безопасность и комфорт пассажиров.*

## **Групповое задание/практическое задание от эксперта**

Педагог демонстрирует слайды «Задание от специалиста»: слайд с салоном самолёта, слайд с заполненным салоном, слайд с пассажирами, а также раздаёт командам раздаточный материал с частью салона самолёта и важными примечаниями.

### **Пассажиры, которых необходимо посадить:**

Женщина с младенцем.

Бабушка с собакой.

Мужчина с травмой ноги.

Ребёнок без сопровождения.

Девушка с аэрофобией.

### **Важные примечания при посадке:**

Часть мест повышенной комфортности (SPACE+) обычно находится у аварийного выхода.

При регистрации пассажиров на места у аварийного выхода важно, чтобы пассажир:

Говорил на русском или английском языке;

Не имел травм;

Был без собаки;

Не был ребёнком или беременной женщиной.

Ведь это место для взрослых, физически крепких людей — тех, кто в чрезвычайной ситуации сможет помочь бортпроводникам в эвакуации пассажиров.

Одни из самых комфортных мест в экономическом классе находятся в 6-м ряду, который отделён от бизнес-класса перегородкой: тут нет ряда спереди, значит, есть дополнительное пространство для ног и на вас никто не откинёт кресло. К тому же здесь есть крепления для люльки.

В салон можно взять не больше одного контейнера или переноски с животным. Пассажиры с животными должны обязательно сидеть у окна, чтобы животные не помешали бортпроводникам при передвижении по салону и другим пассажирам. Занимать места у аварийных выходов пассажиры с животными не могут.

Люди с травмами могут сидеть на любом месте в салоне самолёта, кроме мест у аварийных выходов, ведь они не смогут оказать помощь бортпроводникам в случае аварийной ситуации.

Детей в возрасте от 5 до 12 лет без сопровождения не размещают на местах категории SPACE+, в первых рядах салона и в ряду у аварийного выхода. За ними на протяжении всего полёта наблюдают бортпроводники.

Людей с аэрофобией можно сажать на любые места, но им будет немного комфортнее в начале салона, потому что там меньше ощущается турбулентность (тряска самолёта).

**Слово педагога:** Предлагаю вам продолжить работу в группах и вместе обсудить задание специалиста. Получится ли у вас распределить пассажиров в салоне по заданным правилам, сделать так, чтобы всем было комфортно? Затем каждая группа презентует классу своё решение, а потом мы узнаем от специалиста, кто же оказался ближе всего к верным ответам! *Обучающиеся выполняют задание в группах, затем презентуют ответы классу.*

**Слово педагога:** Спасибо! А сейчас Марианна поделится правильными ответами!

## **Видеоролик № 3: комментарии + напутствие от эксперта**

### **Текст видеоролика:**

*Ребята, а теперь правильные ответы. Но прежде чем я их озвучу, хочу сказать: не расстраивайтесь, если ваш ход мысли отличался. Главное, что вы попробовали свои силы и потренировали логику. Итак, женщину с младенцем нужно посадить в ряд, где есть возможность усыновить люльку. Это ряд 6. Первый ряд экономического класса. Крепление для люльки есть только здесь. На схеме, заполненной местами, это место 6А.*

*Бабушку с собакой, как и любого пассажира с животным, нужно всегда сажать у окна, чтобы животное в переноске не мешало передвижению бортпроводников и другим пассажирам, но не на первом ряду и не в ряду возле аварийного выхода или соседних с ними рядах. На схеме с заполненными местами подходящее место, например, 8А.*

*Мужчина с травмой ноги может ездить на любом месте, кроме мест у аварийных выходов, ведь там располагаются только взрослые физически крепкие люди, которые смогут помочь бортпроводникам в случае аварийной ситуации. Место 9F вполне подходит.*

*Ребёнка без сопровождения не сажают на местах категории Space+, в первых рядах салонов и в ряду аварийного выхода. За ними на протяжении всего полёта наблюдают бортпроводники. Место 8D на нашей схеме подходит.*

*Если в салоне есть места, девушке с аэрофобией можно предложить сесть в начале салона, так как там меньше ощущается тряска во время турбулентности. Место 7E в начале салона как раз свободно.*

*Ребята, в первую очередь я желаю вам понять, какие занятия приносят вам удовольствие. Если вам нравится много общаться, помогать людям, если вас интересует авиация, то моя профессия может вам подойти. Только представьте, во время ваших летних каникул за один день мы обеспечиваем регистрации пассажиров аэропорта Шереметьево на более чем 250 рейсов «Аэрофлота».*

*А пока пробуйте себя в разных сферах, открывайте мир. Так вы поймёте, что вам ближе, и наверняка найдёте дело по душе. Ваш посадочный талон будущего! Приятного полёта!*

## Заключительная часть

### Обсуждение итоговой формулы выбора профессии

**Слово педагога:** Ребята, поделитесь, насколько вы были близки? Ход ваших мыслей был похож на то, как действовал бы специалист?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Расскажите, какие школьные предметы важны для профессии диспетчера регистрации?

*Ответы обучающихся.*

*Верный ответ: русский язык, иностранный язык.*

**Слово педагога:** А в какие кружки вы бы посоветовали записаться тому, кого интересует профессия диспетчера регистрации? Что нужно сделать для того, чтобы познакомиться с этой профессией на практике?

*Ответы обучающихся: любые кружки, связанные с общением, взаимодействием с другими ребятами, ведь диспетчеру очень важны навыки коммуникации. Можно попробовать самому больше узнать об авиации.*

**Слово педагога:** Поделитесь своими впечатлениями от задания специалиста, было сложно? Что понравилось, а что не очень?

*Ответы обучающихся.*

**Слово педагога:** Ребята, мы с вами обсудили все элементы формулы выбора профессии диспетчера регистрации. А теперь давайте подведём итог нашему занятию — запишите, пожалуйста, формулу в ваши тетради. Затем представители команд зачитают, что у них получилось.

**Рекомендации для педагога:** педагог выводит на экран, выписывает на школьной доске или раздаёт распечатанный шаблон для работы с формулой выбора профессии.

Обучающиеся заполняют формулы выбора профессии по шаблону. При желании обучающиеся могут в дополнительную строку вписать свои наблюдения, касающиеся других элементов формулы (компетенций, условий труда, целей и ценностей), на которых не было акцента на занятии.

**Пример для педагога:**

**ППД:** человек, техника, информация

**НДО:** техническое, социально-гуманитарное

**Школьные предметы:** русский язык, иностранный язык

Дополнительная строка:



**Цели и ценности:** помощь людям, комфорт и безопасность

**Условия труда:** хочу работать в команде, хочу работать с клиентами, готов следовать чётким правилам

**Личные качества:** внимательность, общительность, стрессоустойчивость, ответственность

**Компетенции:**

Легко находить общий язык с разными людьми;

Внимательно слушать/сопереживать;

Работать в команде ради достижения общих целей;

Легко приспособиться к изменениям;

Организовывать свои действия так, чтобы достигать требуемых результатов в установленные сроки;

Аккуратно выполнять свою работу;

Находить нужную информацию, разбираться в предоставленных документах и материалах;

Быстро реагировать в неожиданно меняющихся условиях;

Выполнять монотонную, однообразную работу;

Сохранять спокойствие и принимать решения в сложных, напряжённых ситуациях.

## **Итоговое слово педагога**

**Слово педагога:** Надеюсь, вам было интересно побывать в аэропорту и почувствовать себя настоящим диспетчером регистрации! Сегодня вы узнали, чем занимается этот специалист каждый день, почему ему нравится его профессия, какие особенности в ней существуют. Теперь вы наверняка лучше представляете, подходит ли вам данная профессия или похожие на неё, близкие специальности.

Подумайте, нравятся ли вам ежедневные задачи специалиста? Попробуйте «примерить» то, о чём рассказывала Марианна, на себя. Если вам понравилась эта или любая другая профессия, попытайтесь сделать то, чем занимается специалист на рабочем месте. Конечно, это не всегда возможно, поэтому на остальных занятиях мы рассматриваем отрасли экономики и знакомимся с профессиями. Ну а мы с вами продолжим узнавать о новых профессиях — впереди много интересного!

Спасибо вам за занятие, до новых встреч!