

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности начальника

Управления образования мэрии

муниципального образования

города Черкесска

Р.М. Камова

Приказ « 09 » февраля 2026 № 44

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2025 году

МБОУ «Центр образования №11» г. Черкесска

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Результат 95,03%					
- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание гиперссылки	Февраль 2026	Хутова А.А.		

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности начальника
Управления образования мэрии
муниципального образования
города Черкесска
Р.М. Камова

Приказ « 09 » февраля 2026 № 44

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2025 году
МБОУ «Центр образования №11» г. Черкесска
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Результат 95,03%					
- Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание гиперссылки	Февраль 2026	Хутова А.А.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Результат 97,18%

- Удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет	Ежегодные мероприятия по актуализации информации на сайте школы.	систематически	Хутова А.А.		
	Распространение информации через социальную сеть «В контакте», «МХ»				

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

100%

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Результат 95,56%

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе; внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	Ляшова Е.В.		

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Результат 95,56%

Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школ, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.				
--	--	--	--	--	--